

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

23/04/2025

Aviso Legal

Este documento contém informações confidenciais e privilegiadas. Se o leitor deste documento não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-lo, você não deve usar, copiar ou divulgar as informações nele contidas, estando pelo presente notificado de que a disseminação, distribuição ou cópia do conteúdo deste documento é estritamente proibida.

Disclaimer

The information contained in this document is privileged and confidential and protected from disclosure. If the reader of this document is not the intended recipient, or responsible for delivering this document to the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this document is strictly prohibited.

Política de Privacidade

1. Declaração de Privacidade

Na Goworks Tecnologia e Consultoria, nossa missão é garantir a privacidade e a segurança dos dados de nossos clientes e usuários em todos os nossos produtos e serviços. Comprometemo-nos a implementar práticas transparentes e responsáveis no tratamento das informações pessoais, respeitando as leis e regulamentações aplicáveis.

Acreditamos que a confiança é fundamental para a inovação. Por isso, encorajamos a comunicação aberta e estamos sempre dispostos a ouvir as preocupações de nossos clientes e parceiros. Juntos, podemos construir um futuro digital mais seguro e confiável.

2. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail dpo@goworks.tech.

A **Goworks** realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a Goworks a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

3. Termos e Definições

- **Agentes de tratamento:** controlador e/ou operador.

- **Beneficiário:** beneficiário de plano privado de assistência à Saúde.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pseudonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Pseudonimização:** tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do site:** titular de dados pessoais que visita e utiliza o *website* da Goworks através do domínio <https://goworks.tech/>.

4. Agentes de Tratamento

A **Goworks**, no que diz respeito ao tratamento de dados realizado no âmbito de suas atividades, atuará, predominantemente, como **Controladora de Dados Pessoais**, competindo à organização as decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais.

A título exemplificativo, a Goworks possui a seguinte classificação nestes processos de negócio:

→ Controladora de Dados Pessoais:

- ◆ Contas a Pagar e receber
- ◆ Vendas
- ◆ Recrutamento e seleção
- ◆ Admissão
- ◆ Folha de pagamento e férias
- ◆ Rescisão
- ◆ Gestão de acesso

→ Controladora Conjunta de Dados Pessoais:

- ◆ Alocação de recurso técnico

5. Quais Dados Coletamos?

Através dos meios de contato disponíveis, a **GoWorks** coleta e utiliza alguns dados pessoais. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

E, à luz da LGPD, coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para desempenho de nossas atividades. De modo geral, coletamos os seguintes dados pessoais:

- a) Nome.
- b) E-mail.

A coleta desses dados ocorre principalmente quando o titular entra em contato com a **GoWorks**, para solicitar informações a respeito das soluções oferecidas e para solicitar atendimentos direcionados, por meio da nossa central de atendimento.

A finalidade do tratamento desses dados é possibilitar o contato entre os titulares e a **GoWorks**, bem como possibilitar que o titular conheça os serviços oferecidos e tire suas dúvidas.

6. Por que coletamos os seus dados?

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da **GoWorks**. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Botão "Contato" no site da GoWorks.	Entrar em contato com a GoWorks através de formulário.	Consentimento (art. 7º, I, da LGPD)	Dados de Identificação do Usuário do site.



Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Contas a Pagar e receber	Realizar a gestão de pagamentos e faturamentos da Organização.	Execução de contrato (Art. 7º, V, da LGPD.)	Dados de identificação.
Vendas	Possibilitar a avaliação das necessidades do cliente e elaboração de proposta comercial.	Execução de contrato (Art. 7º, V, da LGPD.)	Dados de identificação.
Recrutamento e seleção	Realizar processo seletivo de novos colaboradores.	Execução de contrato (Art. 7º, V, da LGPD.)	Dados de identificação.
Admissão	Realizar admissão de novos colaboradores.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II e Art. 11º, II, a, da LGPD)	Dados de identificação.
Folha de pagamento e férias	Realizar processamento da folha de pagamento e pagamento dos colaboradores.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II da LGPD)	Dados de identificação.
Rescisão	Realizar processo de rescisão do colaborador.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II e Art. 11º, II, a, da LGPD)	Dados de identificação.
Gestão de acesso	Criar os acessos necessários no ambiente de projeto do cliente nas ferramentas que serão utilizadas para execução.	Execução de contrato (Art. 7º, V, da LGPD.)	Dados de identificação.
Alocação de recurso técnico	Criar os acessos necessários no ambiente de projeto do cliente nas ferramentas que	Execução de contrato (Art. 7º, V, da LGPD.)	Dados de identificação.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
	serão utilizadas para execução.		

7. Com quem compartilhamos os seus dados

A **Goworks** poderá compartilhar seus dados com organizações parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

De forma a garantir a máxima transparência a nossos usuários, disponibilizamos a seguir o nome das organizações parceiras e o motivo pelo qual compartilhamos os seus dados pessoais.

Finalidade	Organização Parceira	Justificativa
Contas a Pagar e receber	Empresa de contabilidade	Emitir notas e boletos e realizar os lançamentos contábeis
	Banco	Realização de pagamentos
	Plataforma de gestão de pagamentos	Realizar gestão de fornecedores
	Plataforma de assinatura	Realizar assinatura de documentos
Vendas	Empresa de contabilidade	Realização de gestão dos contratos e emissão de notas
	Empresa de tecnologia	Provedor de E-mail e arquivo digital
	Plataforma de assinatura	Realizar assinatura de documentos
Recrutamento e seleção	Empresa de tecnologia	Provedor de E-mail e arquivo digital
Admissão	Empresa de contabilidade	Realização do cadastro do colaborador no sistema de folha de pagamento e envio das informações ao e-Social



Finalidade	Organização Parceira	Justificativa
	Empresa de tecnologia	Provedor de E-mail e arquivo digital
	Plano de saúde	Habilitação no plano de saúde oferecido pela empresa
	Clínica	Realização de exame admissional
	Plataforma de benefícios	São as informações que a Empresa fornece para que a empresa saiba quais empregados da Empresa são elegíveis para serem Usuários da Plataforma.
Folha de pagamento e férias	Empresa de contabilidade	Processamento da folha de pagamento dos colaboradores e cumprimento das obrigações tributárias e trabalhistas.
	Bancos	Efetivar o pagamento dos valores dos respectivos colaboradores.
	Sistema de gestão	Realizar a gestão eletrônica dos documentos gerados no processo
Rescisão	Empresa de contabilidade	Proceder com os trâmites do desligamento e comunicação ao e-Social.
	Empresa de tecnologia	Provedor de E-mail e arquivo digital
	Clínica	Realização de exame demissional
	Plataforma de assinatura	Realizar assinatura de documentos
Gestão de acesso	Empresa de tecnologia	Criação de usuário no sistema
Alocação de recurso técnico	Empresa de tecnologia	Provedor de E-mail
	Clientes	Liberação de acesso ao desenvolvedor no ambiente do cliente

Além dos Parceiros e Organizações acima descritos, a Goworks poderá realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:

- ❖ Realização de *backup* de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- ❖ Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.

Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados

Os dados pessoais armazenados pela **Goworks** permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais. Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

9. Os direitos da Goworks

A **Goworks** se reserva ao direito de fornecer quaisquer dados pessoais dos usuários a terceiros caso eles sejam solicitados para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial.

10. Direitos dos Titulares de Dados

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato dpo@goworks.tech ou por meio do preenchimento do [Formulário de Requisição dos Direitos do Titular de Dados Pessoais](#).

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à GoWorks a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais, o bloqueio, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos e a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que serão apagados sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a GoWorks forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a GoWorks realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos, no item " compartilhamento de dados " dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da GoWorks .
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à

	revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela GoWorks . O seu consentimento, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos, você será livre para negá-lo. Nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

11. Medidas de Segurança para Proteção de Dados

A **Goworks** estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a Goworks trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001, 27002 e 27701.
- Quando possível, implementação de criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações.

- Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da **Goworks** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a **Goworks**, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

12. Condições e Termos de Uso do Site

A utilização do nosso site e dos conteúdos nele expostos sujeita você, usuário, à observância e às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, você aceita e concorda integralmente com as disposições estabelecidas.

Em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista neste termo de uso, a **Goworks** solicita que você não os acesse ou os utilize.

São obrigações do usuário, enquanto utilizador de nosso site:

1. Observar e respeitar as legislações que tratam sobre direito autoral e propriedade intelectual, podendo acessar e realizar o *download* do conteúdo disponibilizado no site, desde que para fins exclusivamente pessoais e não comerciais.
2. Se responsabilizar por quaisquer informações prestadas, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido no site.
3. O compromisso de não utilizar o site para a publicação, criação, armazenamento ou divulgação de qualquer espécie de conteúdo abusivo ou indevido, incluindo, mas não se limitando à:
 - a. Conteúdos discriminatórios.
 - b. Expressões de ódio ou ameaças contra pessoas ou grupos, em especial as raciais.
 - c. Conteúdos pornográficos.

- d. Conteúdos que de algum modo violem os direitos humanos de qualquer pessoa.
4. Reconhecer que, em qualquer contribuição submetida para o site, o material correspondente é de exclusiva criação do usuário, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros.
5. Denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos e desta Política, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros ou próprios.
6. Observar e cumprir fielmente as condições e termos estabelecidos, sob pena de adoção de medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Já em relação à **Goworks**:

1. Nosso site pode conter *links* para *websites* de terceiros. Você, enquanto usuário, está ciente de que a existência desses *links* não constitui endosso, patrocínio ou concordância com os conteúdos presentes nesses *websites* e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do respectivo *website* acessado, não havendo qualquer responsabilidade por parte da **Goworks**.
2. Há isenção de responsabilidade da **Goworks** sobre as informações fornecidas pelos usuários e sua veracidade quando do uso do site, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros decorrentes das ações do usuário.
3. Nós zelamos pelos direitos autorais e de propriedade intelectual, observando e obedecendo as previsões legais sobre o tema.
4. Ainda, a **Goworks** se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização do site, dos conteúdos nele expostos, e destas condições e termos apresentados.
5. A **Goworks** realiza o monitoramento contínuo da Política de Privacidade e demais normas internas, buscando revisá-la, no máximo, anualmente.

Por fim, o foro escolhido para a resolução de conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso do *website* será o de **São Paulo**.

13. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

A **LARIS CONSULTORIA EM PROTEÇÃO DE DADOS LTDA.**, atuará como Encarregado pelo Tratamento de Dados realizado pela **Goworks**, tendo como responsável legal **André Del Cistia Ravani**.

Para qualquer contato ou solicitação, favor entrar em contato pelo e-mail **dpo@goworks.tech**

14. Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Controle de Versões

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	02/09/2024	GEP Soluções em Compliance
2.0	23/04/2024	GEP Soluções em Compliance
3.0		
4.0		