

# Política de Privacidade

## 1. Introdução

Versão: 1.0

Data: 30/08/2024

A **GoWorks** realiza o monitoramento contínuo da sua Política de Privacidade, e tem como prática sua revisão, no máximo, anualmente. Esta versão inicial reflete apenas o tratamento dos dados pessoais realizado a partir do seu site. Em breve, buscaremos seu desenvolvimento e ampliação.

Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, por meio do e-mail **dpo@goworks.tech**.

## 2. Declaração de Privacidade

Na GoWorks Tecnologia e Consultoria, nossa missão é garantir a privacidade e a segurança dos dados de nossos clientes e usuários em todos os nossos produtos e serviços. Comprometemo-nos a implementar práticas transparentes e responsáveis no tratamento das informações pessoais, respeitando as leis e regulamentações aplicáveis.

Acreditamos que a confiança é fundamental para a inovação. Por isso, encorajamos a comunicação aberta e estamos sempre dispostos a ouvir as preocupações de nossos clientes e parceiros. Juntos, podemos construir um futuro digital mais seguro e confiável.

## 3. Quais tipos de dados pessoais coletamos?

Através dos meios de contato disponíveis, a **GoWorks** coleta e utiliza alguns dados pessoais. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

E, à luz da LGPD, coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para desempenho de nossas atividades. De modo geral, coletamos os seguintes dados pessoais:

- a) Nome.
- b) E-mail.

A coleta desses dados ocorre principalmente quando o titular entra em contato com a **GoWorks**, para solicitar informações a respeito das soluções oferecidas e para solicitar atendimentos direcionados, por meio da nossa central de atendimento.

A finalidade do tratamento desses dados é possibilitar o contato entre os titulares e a **GoWorks**, bem como possibilitar que o titular conheça os serviços oferecidos e tire suas dúvidas.

As fontes, as categorias, a finalidade e a base legal dos dados coletados em nosso *website* são estas:

### 3.1. Formulário para contato

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão "Contato" no site da <b>GoWorks</b> .	Nome e e-mail.	Entrar em contato com a <b>GoWorks</b> através de formulário.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).

**Aguardamos a sua mensagem!**

Estamos sempre disponíveis para discutir suas necessidades e ajudá-lo a encontrar a melhor solução para sua empresa.

Nome \*

  
Nome Sobrenome

E-mail \*

Mensagem

**Enviar**

#### 4. Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?

Os dados pessoais armazenados pela **GoWorks** permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Via de regra, em respeito ao seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias e atualizadas, para o alcance da finalidade inicialmente pretendida.

Após esse prazo, caso verificado a ausência de fundamento legal para o tratamento dos dados, os eliminamos da nossa base, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, ou sejam necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

#### 5. Com quem compartilhamos os dados pessoais?

A **GoWorks** compartilha informações coletadas a partir do site com organizações parceiras, sempre respeitando os direitos dos titulares e desde que sejam:

1. Com empresas parceiras ou fornecedores, na prestação dos nossos serviços voltados ao titular.
2. Com autoridades, entidades governamentais ou, ainda, com terceiros, para a proteção dos interesses da **GoWorks** em qualquer tipo de requerimento, incluindo ações judiciais, processos administrativos ou requisições de autoridades que detenham competência legal.

De modo mais objetivo, podemos citar as seguintes organizações com as quais, a depender da finalidade do tratamento, a **GoWorks** compartilha alguns de seus dados pessoais:

##### **LINKEDIN**

O LinkedIn é uma rede social voltada a usuários que pretendam construir e/ou ampliar seu *networking*, sejam eles pessoas naturais ou jurídicas. A plataforma é focada em oportunidades de negócios e empregos, sendo um dos canais mais utilizados para estas finalidades em todo o mundo. A política de privacidade do LinkedIn pode ser acessada aqui: [Política de Privacidade](#).

##### **META (FACEBOOK, INSTAGRAM E OUTROS)**

A Meta Platforms, Inc., nome comercial Meta, é um conglomerado estadunidense de tecnologia e mídia social, que detém a propriedade do Facebook, Instagram, Messenger e outros serviços. No canto inferior esquerdo da nossa página, há botões de acesso a estas redes sociais, para que o titular de dados, ao navegar pelo site, tenha acesso facilitado às nossas páginas nestas plataformas. A política de privacidade da META pode ser acessada aqui: [Política de Dados](#).

## 6. Quais cookies utilizamos neste site?

Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

A **GoWorks** utiliza os seguintes tipos de *cookies*, de acordo com a ferramenta disponibilizada pela [OneTrust](#) e, embora os *cookies* descritos abaixo tenham sido identificados, a ferramenta utilizada não foi capaz de classificá-los através da metodologia adotada:

Subgrupo	Cookie
goworks.tech	_scc_session
	_tccl_visitor
	cookieeyes-consent
	_tccl_visit

**Para configurar as permissões de *cookies* do nosso site**, acesse as “Definições de *cookies*”. Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

**Para desativar os *cookies* em seu navegador**, siga as instruções localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”. Observe que a desativação de uma das categorias de *cookies* não exclui, automaticamente, os *cookies* armazenados de forma prévia, devendo ser realizada manualmente pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



Firefox



Chrome



Internet Explorer



Safari



Microsoft Edge

## 7. Direitos do Titular

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais, os quais estão previstos no art. 18 da LGPD. Saiba, antes de mais nada, quais são eles:

Seus Direitos	Explicação
<b>Confirmação e Acesso</b>	Você pode solicitar à <b>GoWorks</b> a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você pode solicitar a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais, o bloqueio, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos e a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que serão apagados sem possibilidade de reversão.
<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar que a <b>GoWorks</b> forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a <b>GoWorks</b> realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais.  Manteremos, no item “ <b>compartilhamento de dados</b> ” dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, tem o direito

Seus Direitos	Explicação
	de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da <b>GoWorks</b> .
<b>Revogação do consentimento</b>	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela <b>GoWorks</b> . O seu consentimento, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos, você será livre para negá-lo. Nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
<b>Oposição</b>	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para exercer seus direitos basta, a qualquer momento e de forma gratuita, realizar o preenchimento [deste formulário](#) ou encaminhar um e-mail para [dpo@goworks.tech](mailto:dpo@goworks.tech).

## 8. Segurança da Informação

A **GoWorks** procura seguir as melhores práticas e recomendações do mercado relacionadas à segurança da informação. Por essa razão buscamos adotar medidas técnicas e administrativas, para a proteção de seus dados pessoais.

Para tanto, nos comprometemos, ao menos, com as seguintes diretrizes:

- ✓ Garantir que a Segurança da informação esteja alinhada ao nosso modelo de negócio, sendo tratada como área estratégica.
- ✓ Assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, para atender aos requisitos regulamentares e contratuais pertinentes às nossas atividades, relacionadas à segurança e privacidade de dados.
- ✓ Garantir a prevenção de incidentes de Segurança da Informação e a continuidade do negócio.
- ✓ Garantir segurança e privacidade no tratamento dos dados pessoais de todas as partes interessadas.
- ✓ Tomar medidas disciplinares apropriadas para fazer cumprir as responsabilidades de privacidade de nossos colaboradores.
- ✓ Assegurar que somente pessoas autorizadas tenham acesso às nossas instalações, às informações e aos sistemas de informação.
- ✓ Conscientizar colaboradores e parceiros de eventuais consequências pela violação de privacidade ou de políticas de segurança.
- ✓ Assegurar o treinamento contínuo e atualizado nas políticas e nos procedimentos de segurança da informação e privacidade, enfatizando as obrigações dos colaboradores pela segurança da informação e privacidade.
- ✓ Registrar, analisar, investigar e tratar os incidentes de segurança da informação e privacidade, criando mecanismos de prevenção para evitar a sua ocorrência.
- ✓ Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- ✓ Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2022, 27002/2013 e 27701/2019.
- ✓ Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.
- ✓ Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da **GoWorks** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a **GoWorks**, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

## 9. Dúvidas

Para mais informações, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, através do **formulário para contato**: [clique aqui!](#)

## 10. Atualizações

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	02/09/2024	GEP Soluções em Compliance