

Política de Privacidade

1. Introdução

Versão: 1.0

Data: 30/08/2024

A **GoWorks** realiza o monitoramento contínuo da sua Política de Privacidade, e tem como prática sua revisão, no máximo, anualmente. Esta versão inicial reflete apenas o tratamento dos dados pessoais realizado a partir do seu site. Em breve, buscaremos seu desenvolvimento e ampliação.

Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, por meio do e-mail **dpo@goworks.tech**.

2. Declaração de Privacidade

Na GoWorks Tecnologia e Consultoria, nossa missão é garantir a privacidade e a segurança dos dados de nossos clientes e usuários em todos os nossos produtos e serviços. Comprometemo-nos a implementar práticas transparentes e responsáveis no tratamento das informações pessoais, respeitando as leis e regulamentações aplicáveis.

Acreditamos que a confiança é fundamental para a inovação. Por isso, encorajamos a comunicação aberta e estamos sempre dispostos a ouvir as preocupações de nossos clientes e parceiros. Juntos, podemos construir um futuro digital mais seguro e confiável.

3. Quais tipos de dados pessoais coletamos?

Através dos meios de contato disponíveis, a **GoWorks** coleta e utiliza alguns dados pessoais. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

E, à luz da LGPD, coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para desempenho de nossas atividades. De modo geral, coletamos os seguintes dados pessoais:

- a) Nome.
- b) E-mail.

A coleta desses dados ocorre principalmente quando o titular entra em contato com a **GoWorks**, para solicitar informações a respeito das soluções oferecidas e para solicitar atendimentos direcionados, por meio da nossa central de atendimento.

A finalidade do tratamento desses dados é possibilitar o contato entre os titulares e a **GoWorks**, bem como possibilitar que o titular conheça os serviços oferecidos e tire suas dúvidas.

As fontes, as categorias, a finalidade e a base legal dos dados coletados em nosso *website* são estas:

3.1. Formulário para contato

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão "Contato" no site da GoWorks .	Nome e e-mail.	Entrar em contato com a GoWorks através de formulário.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).

Aguardamos a sua mensagem!

Estamos sempre disponíveis para discutir suas necessidades e ajudá-lo a encontrar a melhor solução para sua empresa.

Nome *

Nome Sobrenome

E-mail *

Mensagem

Enviar

4. Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?

Os dados pessoais armazenados pela **GoWorks** permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Via de regra, em respeito ao seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias e atualizadas, para o alcance da finalidade inicialmente pretendida.

Após esse prazo, caso verificado a ausência de fundamento legal para o tratamento dos dados, os eliminamos da nossa base, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, ou sejam necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

5. Com quem compartilhamos os dados pessoais?

A **GoWorks** compartilha informações coletadas a partir do site com organizações parceiras, sempre respeitando os direitos dos titulares e desde que sejam:

1. Com empresas parceiras ou fornecedores, na prestação dos nossos serviços voltados ao titular.
2. Com autoridades, entidades governamentais ou, ainda, com terceiros, para a proteção dos interesses da **GoWorks** em qualquer tipo de requerimento, incluindo ações judiciais, processos administrativos ou requisições de autoridades que detenham competência legal.

De modo mais objetivo, podemos citar as seguintes organizações com as quais, a depender da finalidade do tratamento, a **GoWorks** compartilha alguns de seus dados pessoais:

LINKEDIN

O LinkedIn é uma rede social voltada a usuários que pretendam construir e/ou ampliar seu *networking*, sejam eles pessoas naturais ou jurídicas. A plataforma é focada em oportunidades de negócios e empregos, sendo um dos canais mais utilizados para estas finalidades em todo o mundo. A política de privacidade do LinkedIn pode ser acessada aqui: [Política de Privacidade](#).

META (FACEBOOK, INSTAGRAM E OUTROS)

A Meta Platforms, Inc., nome comercial Meta, é um conglomerado estadunidense de tecnologia e mídia social, que detém a propriedade do Facebook, Instagram, Messenger e outros serviços. No canto inferior esquerdo da nossa página, há botões de acesso a estas redes sociais, para que o titular de dados, ao navegar pelo site, tenha acesso facilitado às nossas páginas nestas plataformas. A política de privacidade da META pode ser acessada aqui: [Política de Dados](#).

6. Quais cookies utilizamos neste site?

Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

A **GoWorks** utiliza os seguintes tipos de *cookies*, de acordo com a ferramenta disponibilizada pela [OneTrust](#) e, embora os *cookies* descritos abaixo tenham sido identificados, a ferramenta utilizada não foi capaz de classificá-los através da metodologia adotada:

Subgrupo	Cookie
goworks.tech	_scc_session
	_tccl_visitor
	cookieeyes-consent
	_tccl_visit

Para configurar as permissões de *cookies* do nosso site, acesse as “Definições de *cookies*”. Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

Para desativar os *cookies* em seu navegador, siga as instruções localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”. Observe que a desativação de uma das categorias de *cookies* não exclui, automaticamente, os *cookies* armazenados de forma prévia, devendo ser realizada manualmente pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



Firefox



Chrome



Internet Explorer



Safari



Microsoft Edge

7. Direitos do Titular

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais, os quais estão previstos no art. 18 da LGPD. Saiba, antes de mais nada, quais são eles:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à GoWorks a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais, o bloqueio, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos e a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que serão apagados sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a GoWorks forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a GoWorks realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos, no item " compartilhamento de dados " dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, tem o direito

Seus Direitos	Explicação
	de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da GoWorks .
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela GoWorks . O seu consentimento, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos, você será livre para negá-lo. Nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para exercer seus direitos basta, a qualquer momento e de forma gratuita, realizar o preenchimento [deste formulário](#) ou encaminhar um e-mail para dpo@goworks.tech.

8. Segurança da Informação

A **GoWorks** procura seguir as melhores práticas e recomendações do mercado relacionadas à segurança da informação. Por essa razão buscamos adotar medidas técnicas e administrativas, para a proteção de seus dados pessoais.

Para tanto, nos comprometemos, ao menos, com as seguintes diretrizes:

- ✓ Garantir que a Segurança da informação esteja alinhada ao nosso modelo de negócio, sendo tratada como área estratégica.
- ✓ Assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, para atender aos requisitos regulamentares e contratuais pertinentes às nossas atividades, relacionadas à segurança e privacidade de dados.
- ✓ Garantir a prevenção de incidentes de Segurança da Informação e a continuidade do negócio.
- ✓ Garantir segurança e privacidade no tratamento dos dados pessoais de todas as partes interessadas.
- ✓ Tomar medidas disciplinares apropriadas para fazer cumprir as responsabilidades de privacidade de nossos colaboradores.
- ✓ Assegurar que somente pessoas autorizadas tenham acesso às nossas instalações, às informações e aos sistemas de informação.
- ✓ Conscientizar colaboradores e parceiros de eventuais consequências pela violação de privacidade ou de políticas de segurança.
- ✓ Assegurar o treinamento contínuo e atualizado nas políticas e nos procedimentos de segurança da informação e privacidade, enfatizando as obrigações dos colaboradores pela segurança da informação e privacidade.
- ✓ Registrar, analisar, investigar e tratar os incidentes de segurança da informação e privacidade, criando mecanismos de prevenção para evitar a sua ocorrência.
- ✓ Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- ✓ Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2022, 27002/2013 e 27701/2019.
- ✓ Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.
- ✓ Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da **GoWorks** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a **GoWorks**, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

9. Dúvidas

Para mais informações, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, através do **formulário para contato**: [clique aqui!](#)

10. Atualizações

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	02/09/2024	GEP Soluções em Compliance